PRIMERIDE

PREMIUM CAR RENTAL

Premium vehicles. Personalised service. Delivered to you.

Sve cijene uključuju PDV.

1. CJENIK NAJMA

❄ ZIMSKA SEZONA
01.10. - 31.05.

☀ LJETNA SEZONA
01.06. - 30.09.

Cijene su izražene po danu.

Vozilo	1-6 dana	7-13 dana	14-29 dana
Mercedes V-Class	240 €	220 €	180 €
Mercedes S-Class	500 €	400 €	320 €
Porsche 911	650 €	520 €	400 €
Renault Trafic Passenger	140 €	120 €	100 €

Ljetne cijene

Vozilo	1-6 dana	7-13 dana	14-29 dana
Mercedes V-Class	320 €	260 €	215 €
Mercedes S-Class	600 €	500 €	400 €
Porsche 911	780 €	625 €	480 €
Renault Trafic Passenger	170 €	145 €	120 €

30+ dana - cijena na upit.
Za festivalske datume, posebne događaje i periode izrazito velike potražnje mogu se primjenjivati posebne cijene i minimalni period najma.

2. ŠTO JE UKLJUČENO U CIJENU

U osnovnu cijenu najma uključeno je:

- PDV
- obvezno osiguranje vozila prema važećoj polici
- osnovna zaštita od štete (CDW), uz primjenu ugovorenog učešća u šteti
- standardna pomoć na cesti, prema uvjetima osiguranja/asistencije
- ugovoreni dnevni limit kilometara
- redovno održavanje vozila
- profesionalna priprema i čišćenje vozila prije najma
- standardna oprema vozila
- besplatni dodatni vozač, ako ispunjava uvjete najma i prethodno je prijavljen

Najmoprimac je odgovoran za ugovoreno učešće u šteti, odnosno franšizu, te za sve štete i troškove koji nisu pokriveni osiguranjem ili ugovorenom zaštitom.

3. DEPOZIT

Prije preuzimanja vozila potreban je sigurnosni depozit.

Vozilo	Depozit
Renault Trafic Passenger	500 €

Vozilo	Depozit
Mercedes V-Class	1.500 €
Mercedes S-Class	3.000 €
Porsche 911	5.000 €

Depozit služi kao osiguranje za moguće dodatne troškove nastale tijekom najma.
Depozit se vraća nakon povrata i pregleda vozila, pod uvjetom da nema nepodmirenih troškova, novih oštećenja, prometnih kazni, nedostatka goriva, izgubljene opreme ili drugih obveza najmoprimca.
Vrijeme oslobađanja depozita može ovisiti o načinu plaćanja, banci i konačnoj obradi svih troškova.

4. UČEŠĆE U ŠTETI / FRANŠIZA

Osnovna CDW zaštita uključena je u cijenu najma.
U slučaju pokrivene štete, maksimalna odgovornost najmoprimca je do visine ugovorenog učešća:

Vozilo	Učešće u šteti
Renault Trafic Passenger	2.000 €
Mercedes V-Class	4.000 €
Mercedes S-Class	7.500 €
Porsche 911	7.500 €

Učešće se primjenjuje po pojedinačnom štetnom događaju, osim ako ugovorom nije drugačije određeno.
Iznos učešća ne predstavlja iznos koji se automatski naplaćuje svakom najmoprimcu, već predstavlja maksimalnu odgovornost za pokrivenu štetu prema uvjetima ugovora i osiguranja.

5. PREMIUM PROTECTION

Najmoprimac može, gdje je dostupno za određeno vozilo, ugovoriti dodatnu zaštitu uz dnevnu naknadu.

Vozilo	Cijena
Mercedes V-Class	50 €/dan
Mercedes S-Class	80 €/dan
Porsche 911	100 €/dan
Renault Trafic	30 €/dan

Premium Protection može smanjiti ugovoreno učešće u šteti za pokrivene štetne događaje.
Točan iznos smanjenog učešća i sva ograničenja moraju biti navedeni u ponudi/ugovoru prije početka najma.

Premium Protection ne pokriva štetu nastalu:

- namjernim postupanjem
- grubom nepažnjom
- vožnjom pod utjecajem alkohola ili droga
- vožnjom neovlaštenog vozača
- utrkivanjem ili driftanjem
- korištenjem vozila na stazi
- nepravilnim korištenjem vozila
- krivim gorivom
- gubitkom ključeva
- krađom ključeva zbog nepažnje
- oštećenjem interijera
- štetom na gumama, naplatcima ili podvozju, osim ako je izričito pokriveno ugovorenom zaštitom
- drugim isključenjima navedenima u ugovoru.

6. TYRE & GLASS PROTECTION

20 €/dan
Dodatna zaštita za odabrane štete na:

- vjetrobranskom staklu
- bočnim staklima
- gumama

Točan opseg zaštite definiran je ugovorom.
Oštećenje naplataka, podvozja i ostalih dijelova vozila nije uključeno osim ako je izričito navedeno.

7. ROADSIDE ASSISTANCE PLUS

15 €/dan
Dodatna pomoć na cesti može uključivati:

- pomoć kod prazne baterije
- pomoć kod zaključanog vozila
- pomoć kod puknuća gume
- pomoć u slučaju tehničkog kvara
- dodatnu organizaciju asistencije

Usluga ne oslobađa najmoprimca odgovornosti za troškove nastale njegovom nepažnjom ili nepravilnim korištenjem vozila.

8. KRAĐA I TOTALNA ŠTETA

Vozilo je osigurano prema uvjetima ugovorene police.
U slučaju krađe ili totalne štete, odgovornost najmoprimca određuje se prema ugovorenom osiguranju, ugovoru o najmu i eventualno ugovorenom učešću.
Najmoprimac mora:

- odmah prijaviti događaj policiji
- odmah kontaktirati Primeride
- dostaviti policijski zapisnik
- predati sve ključeve i dokumentaciju vozila koje posjeduje.

Gubitak ključeva, ostavljanje ključeva u vozilu ili postupanje kojim je povećan rizik krađe može rezultirati punom odgovornošću najmoprimca, ovisno o okolnostima i uvjetima osiguranja.

9. ŠTETE KOJE NISU POKRIVENE STANDARDNOM ZAŠTITOM

Najmoprimac može biti odgovoran za puni iznos nastale štete kada šteta nije pokrivena osiguranjem ili ugovorenom zaštitom. To posebno uključuje:

Gume i kotači

- probušene ili uništene gume
- oštećenja bočnih stranica guma
- oštećenja naplataka
- oštećenja uzrokovana udarcem u rubnik

Podvozje

- oštećenje podvozja
- pragova
- zaštitnih elemenata
- ovjesa nastalog nepravilnim korištenjem

Interijer

- oštećenje sjedala
- opekotine
- prolijevanje tekućina
- mrlje
- oštećenje plastike ili kože
- oštećenje elektronike
- neugodni mirisi
- tragovi pušenja

Ključevi i dokumenti

- izgubljeni ključevi
- oštećeni ključevi
- izgubljena dokumentacija
- izgubljena oprema vozila

Mehanika
Najmoprimac je odgovoran za štetu nastalu nepravilnim korištenjem vozila, uključujući primjerice:

- vožnju bez odgovarajuće količine ulja ili drugih potrebnih tekućina
- pogrešno gorivo
- nastavak vožnje nakon upozorenja o ozbiljnom kvaru
- pregrijavanje zbog nepravilnog korištenja
- štetu na kvačilu ili mjenjaču nastalu nepravilnim korištenjem.

10. PROMETNA NESREĆA

U slučaju prometne nesreće najmoprimac je dužan:

1. zaustaviti vozilo i osigurati mjesto događaja
2. po potrebi pozvati hitne službe
3. obavijestiti policiju kada je to potrebno
4. ispuniti europsko izvješće o prometnoj nesreći
5. fotografirati vozila, mjesto događaja i nastalu štetu
6. odmah kontaktirati Primeride
7. ne priznati odgovornost za štetu bez odgovarajućeg postupka.

Napustiti mjesto prometne nesreće bez ispunjavanja zakonskih obveza može rezultirati gubitkom prava iz zaštite/osiguranja.

11. KILOMETRAŽA

Vozilo	Uključeno	Dodatni km
Renault Trafic Passenger	250 km/dan	0,70 €
Mercedes V-Class	250 km/dan	1,20 €
Mercedes S-Class	200 km/dan	2,00 €
Porsche 911	150 km/dan	3,00 €

Kilometraža se obračunava za cijelo ugovoreno razdoblje najma.

12. DODATNI VOZAČ

Dodatni vozač: BESPLATNO
Dodatni vozač mora biti prethodno prijavljen i mora ispunjavati sve uvjete za upravljanje konkretnim vozilom.
Vozilom smiju upravljati samo osobe navedene u ugovoru o najmu.

13. UVJETI ZA VOZAČA

Vozilo	Minimalni uvjet
Renault Trafic	21 godina + najmanje 2 godine vozačkog iskustva
Mercedes V-Class	21 godina + najmanje 2 godine vozačkog iskustva
Mercedes S-Class	25 godina + najmanje 3 godine vozačkog iskustva
Porsche 911	25 godina + najmanje 5 godina vozačkog iskustva

Primeride može zahtijevati dodatne uvjete za određene najmoprimce ili vozila.

14. DJEČJA OPREMA

Oprema	Cijena
Child Seat	10 €/dan
Booster Seat	7 €/dan
Stroller	15 €/dan
Baby Travel Package	25 €/dan

Baby Travel Package uključuje child seat, booster seat i stroller.
Oprema je dostupna uz prethodnu rezervaciju i ovisno o raspoloživosti.

15. DOSTAVA I PREUZIMANJE

Lokacija/usluga	Cijena
Novalja	BESPLATNO
Zagreb	BESPLATNO
One-way delivery / collection	od 100 €

Konačna cijena dostave ovisi o lokaciji, vremenu i vozilu.

16. GORIVO

Vozilo se preuzima s dogovorenom količinom goriva.
Vozilo mora biti vraćeno s istom količinom goriva.

Fuel refill service: 30 € + trošak goriva

17. ČIŠĆENJE

Usluga	Cijena
Standardno čišćenje	Uključeno u cijenu
Deep cleaning	od 100 €
Smoking / excessive cleaning	od 200 €

Pušenje i korištenje e-cigareta/vape uređaja u vozilu nisu dopušteni.
Naknada za čišćenje ne ograničava pravo Primeridea na naplatu stvarnog troška sanacije ako je šteta veća od standardnog čišćenja.

18. IZLAZAK IZ HRVATSKE / CROSS-BORDER

Izlazak vozilom iz Republike Hrvatske mora biti prethodno odobren.
Cross-Border Package: od 75 €
Cijena ovisi o državi, vozilu, osiguranju i potrebnoj dokumentaciji.
Putovanje izvan EU moguće je isključivo uz prethodno pisano odobrenje Primeridea.
Najmoprimac je odgovoran za sve dodatne troškove, cestarine, vinjete, trajekte, parkinge i druge troškove nastale tijekom putovanja.

19. TRAJEKTI I POMORSKI PRIJEVOZ

Vozilo se može prevoziti trajektom ili drugim javnim pomorskim prijevozom samo uz pridržavanje pravila prijevoznika.
Najmoprimac je dužan vozilo pravilno parkirati i osigurati prema uputama prijevoznika.
Za štetu nastalu tijekom pomorskog prijevoza vrijede uvjeti osiguranja i ugovora o najmu.
Primeride može zahtijevati prethodnu najavu putovanja trajektom za određena vozila.

20. ZABRANJENA UPORABA VOZILA

Strogo je zabranjeno:

- utrkivanje

- driftanje
- track day
- motorsport
- sudjelovanje na natjecanjima
- korištenje vozila na trkaćim/staznim površinama
- off-road vožnja, osim ako je vozilo i konkretna ruta prethodno odobrena
- davanje vozila trećoj osobi
- komercijalni prijevoz putnika bez prethodnog odobrenja
- prijevoz opasnih tvari
- vožnja pod utjecajem alkohola ili droga
- korištenje vozila za bilo koju nezakonitu svrhu.

Kod kršenja ovih pravila najmoprimac može izgubiti pravo na ugovorenu zaštitu i biti odgovoran za puni iznos nastale štete i povezane troškove.

21. KAŽNJAVANJE, CESTARINE I PARKING

Najmoprimac je odgovoran za sve troškove nastale tijekom najma, uključujući:

- prometne kazne
- parking kazne
- cestarine
- vinjete
- trajekte
- naknade za ulazak u zone
- administrativne troškove povezane s obradom kazni.

Ako Primeride primi kaznu ili zahtjev nadležnog tijela nakon završetka najma, trošak može biti naknadno terećen najmoprimcu.

22. KLJUČEVI I OPREMA

Najmoprimac je odgovoran za ključeve, dokumente i svu opremu koja je predana uz vozilo.
Gubitak ili oštećenje ključa može rezultirati naplatom:

- novog ključa
- programiranja
- prijevoza vozila
- eventualne zamjene sigurnosnih sustava
- drugih stvarnih povezanih troškova.

23. PREUZIMANJE I POVRAT VOZILA

Standardni rental day traje 24 sata.
Kod povrata vozila vrijedi 60 minuta grace perioda, osim ako je drugačije dogovoreno.
Vozilo se mora vratiti:

- na dogovorenu lokaciju
- u dogovoreno vrijeme
- s odgovarajućom količinom goriva
- s kompletnom opremom
- s ključevima i dokumentima
- u stanju koje odgovara stanju pri preuzimanju, uz normalno korištenje i uobičajeno trošenje.

Kašnjenje može rezultirati dodatnom naplatom.

24. PREGLED VOZILA

Prilikom preuzimanja i povrata vozilo se pregledava i fotografira.
Postojeća oštećenja evidentiraju se prije početka najma.
Najmoprimac je dužan pregledati vozilo i odmah prijaviti eventualne nedostatke koji nisu evidentirani.
Fotografije i zapisnik o stanju vozila mogu se koristiti kao dokaz o stanju vozila prije i nakon najma.

25. OTKAZIVANJE REZERVACIJE

Uvjeti otkazivanja ovise o konkretnoj rezervaciji i ponudi.
Primeride može zahtijevati predujam za potvrdu rezervacije.
U slučaju otkazivanja, povrat predujma ili naknada za otkazivanje određuju se prema uvjetima potvrđene rezervacije.
Za posebne event/festival rezervacije mogu vrijediti stroži uvjeti otkazivanja.

26. PRODUŽENJE NAJMA

Produženje najma mora biti prethodno odobreno od strane Primeridea.
Najmoprimac ne smije samostalno zadržati vozilo nakon isteka ugovorenog vremena.
Dodatni dani obračunavaju se prema važećoj cijeni za konkretno razdoblje najma, osim ako je prethodno dogovorena druga cijena.

27. VIP EXPERIENCE

250 €
Premium paket može uključivati:

- dostavu i preuzimanje vozila u hotelu/vili
- airport meet & greet
- Premium Protection
- dodatnog vozača
- Wi-Fi hotspot
- phone charger
- complimentary bottled water
- priority customer support.

Dostupnost paketa ovisi o vozilu i terminu najma.

28. ODGOVORNOST NAJMOPRIMCA

Najmoprimac odgovara za vozilo tijekom cijelog perioda najma i dužan je koristiti vozilo pažljivo, u skladu s njegovom namjenom, prometnim propisima i uputama proizvođača.
Najmoprimac odgovara za štetu nastalu njegovom krivnjom, nepažnjom, nepravilnim korištenjem ili kršenjem ugovora.
U slučaju štete koja nije pokrivena osiguranjem ili ugovorenom zaštitom, Primeride zadržava pravo naplate punog stvarnog troška štete.

29. PRIMJENA ZAŠTITE

CDW i ostale zaštite vrijede isključivo pod uvjetima navedenima u ugovoru o najmu i relevantnoj polici osiguranja.
U slučaju nesuglasja između promotivnog opisa na web stranici i konačnog ugovora o najmu, primjenjuju se uvjeti konačnog ugovora i važeće police osiguranja.

30. ZAVRŠNE ODREDBE

Svi najmovi podliježu važećem Primeride Rental Agreementu i Općim uvjetima najma.
Primeride zadržava pravo odbiti najam ili zahtijevati dodatne uvjete kada za to postoji opravdan razlog, osobito kod visokovrijednih vozila, posebnih događaja, dugoročnih najmova ili povećanog rizika.

Za long-term rentals, corporate rentals, VIP arrangements, festivals and special events - contact Primeride.

PRIMERIDE
Premium vehicles. Personalised service. Delivered to you.